

Beschwerde Konzept der Schule Adligenswil

Ein Beschwerdesystem in der Schule ist wichtig, um Eltern, Lehrpersonen und Lernenden eine Möglichkeit zu bieten, Bedenken, Probleme oder Unzufriedenheiten zu äussern. Es fördert die Transparenz, ermöglicht eine angemessene Problemlösung und trägt zur Verbesserung der Schulqualität bei, indem potenzielle Probleme identifiziert und behoben werden können.

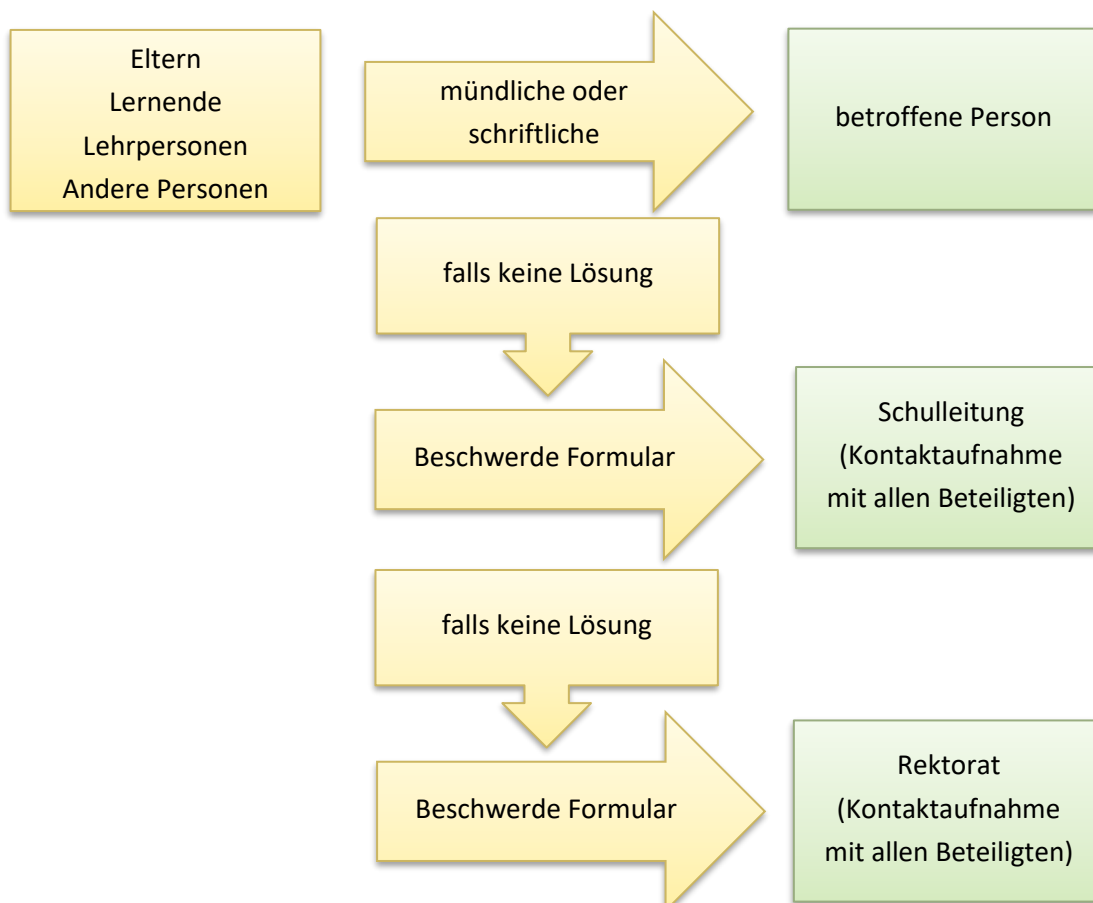
Wie ist der Umgang mit Beschwerden?

Der Umgang mit Problemstellungen und Beschwerden bedarf einer sachlichen und angemessenen Vorgehensweise, deren Stärke auch in der Verbindlichkeit liegt. Die Einhaltung eines festgelegten Instanzenweges trägt zur Problemlösung und gleichzeitigen Entlastung aller Beteiligten bei.

Jede Beschwerde wird daraufhin überprüft, ob sie als Einzelfall behandelt wird oder ob ein generell begründetes Problem vorliegt. Eine Wiederholung oder Eskalation soll verhindert werden. Ein professioneller Umgang mit Problemen und Beschwerden steigert die Zufriedenheit aller Beteiligten und zu einem positiven Schulklima bei. Das Beschwerdemanagement kommt allen Beteiligten der Schule des und des Schulumfelds zugute und hilft mit, Enttäuschungen und Frustrationen zu vermeiden. Die Qualität der Schule wird dadurch verbessert.

Wer kann Beschwerde einreichen?

Problemstellungen können von allen am Schulalltag Beteiligten Personen eingereicht werden. Zuerst gelangt die Beschwerde an die direkt betroffene Person. Sollte es zu keiner Lösung kommen, ist die Beschwerde in schriftlicher Form an die nächsthöhere Instanz zu leiten. Siehe *Formular Homepage*



Rektorat, Februar 2024